

## **Drogi Pacjencie!**

Z powodu panującej pandemii COVID-19, w trosce o Państwa zdrowie oraz zdrowie personelu medycznego w funkcjonowaniu Praktyki Stomatologia Stupka zostały wprowadzone następujące zmiany.

Proszę zapoznać się z protokołem przyjęć w naszej Praktyce – **wszystko to dla Waszego i naszego bezpieczeństwa.**

1. Terminy wizyt są umawiane wyłącznie telefonicznie. Osobista wizyta w Praktyce w tym celu jest niemożliwa. Przy umawianiu się na wizytę rejestratorka wstępnie zbierze od Państwa wywiad oraz poinformuje o konieczności wypełnienia ankiety, zgody na zabieg i o opłacie sanitarnej. Teksty te są dostępne na naszej stronie [www.stupka.pl](http://www.stupka.pl). Prosimy o zapoznanie się z nimi przed wizytą.
2. W czasie wizyty w Praktyce może przebywać tylko jeden Pacjent bez osób towarzyszących. Rodziców dzieci bólowych prosimy o kontakt telefoniczny.
3. Termin wizyty jest to czas rozpoczęcia oczekiwania na wizytę. Przy spóźnieniu pacjenta większym niż 15 minut a obecności następnego pacjenta, przyjmujemy najpierw kolejnego pacjenta, a spóźniony zostanie przyjęty w dalszej kolejności lub innego dnia. Prosimy o punktualność.
4. Proszę spędzić czas oczekiwania na wizytę we własnej masce.
5. Po przybyciu prosimy cierpliwie poczekać przed drzwiami Praktyki (prosimy o zachowanie odstępu 2 metry od innych osób) lub w samochodzie (o swoim przybyciu można poinformować rejestrację np. smsem) i zaczekać na nasz personel.
6. Nasz personel otworzy Państwu drzwi i poprosi o wykonanie określonych czynności w odpowiedniej kolejności i pod jego nadzorem.
7. Proszę nie ściągać maseczki z twarzy ani jej nie dotykać bez naszego polecenia. Wszystkie rozmowy odbywają się z maseczką na twarzy.
8. Następnie zostanie wykonany pomiar temperatury urządzeniem bezdotykowym na czole oraz na szyi.
9. Następnie będzie można zdjąć odzież wierzchnią.
10. Prosimy o wyciszenie telefonu. Telefon wraz z portfelem, kartą kredytową, dowodem osobistym (dotyczy pacjentów pierwszorazowych) będziecie Państwo mogli umieścić w foliowej torebce, którą dostarczymy. Torebkę tę będziecie Państwo mieli ze sobą podczas wizyty. Najlepiej nie zabierać ze sobą biżuterii. Pierścionki, łańcuszki, kolczyki prosimy pozostawić w domu.
11. Teraz poprosimy o umycie i zdezynfekowanie rąk (ewentualnie w razie potrzeby wcześniejsze skorzystanie z toalety).
12. Kolejny etap to wypełnienie i podpisanie w obecności naszego pracownika ankiety. Jej wzór znajduje się także na naszej stronie [www.stupka.pl](http://www.stupka.pl) na stronie głównej. Proszę nie zatajać żadnych istotnych informacji. Jeżeli potrzebują Państwo okularów do czytania, proszę przygotować je wcześniej razem z portfelem.

13. Długopisy są wymieniane po każdym podpisaniu ankiety i dezynfekowane. Nie można używać własnego długopisu!
14. Po pozytywnej weryfikacji ankiety nasz personel ubierze Pacjenta w czyste (jałowe) ubranie ochronne. Proszę stosować się do zaleceń personelu. Ubrani w fartuchy, maski, rękawiczki Pacjent uda do wskazanego gabinetu.
15. Prosimy o poruszanie się po budynku powoli, trzymając dłonie splecione przed sobą. Państwa maseczka zostanie zdjęta tylko i wyłącznie na czas leczenia. Maseczkę należy umieścić w foliowej jednorazowej torebce podanej przez personel.
16. Po zakończonej wizycie Pacjent uda się do rejestracji w towarzystwie asysty (asysta lekarza zostaje w gabinecie, druga asysta czeka na Państwa za drzwiami), aby załatwić formalności, płatności, terminy. Preferujemy płatności elektroniczne (kartą, gotówka odliczoną kwota zapakowaną do woreczka foliowego),
17. Z powodu pandemii COVID-19 i wynikającej z tego konieczności wdrożenia dodatkowych zgodnych z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia materiałów jednorazowych oraz ich specjalistycznej utylizacji: fartuchów, kombinezonów, rękawiczek, czepków, gogli pobierana jest od Pacjenta opłata około **60 złotych** w zależności od aktualnej ceny środków ochronnych, jest to koszt dodatkowy, niezależny od kosztów leczenia.
18. Po zakończonych formalnościach nasz personel odprowadzi Pacjenta na miejsce, w którym bezpiecznie zdejmie z niego ubranie ochronne, wysłane następnie do spalarni. Wtedy można ubrać się w odzież wierzchnią i opuścić Praktykę.
19. W żadnym wypadku niedopuszczalne jest samodzielne poruszanie się Pacjenta po terenie Praktyki, tak z uwagi na panującą epidemię – w trosce o Państwa zdrowie i zdrowie innych Pacjentów i Personelu Praktyki – oraz z uwagi na okoliczność dokonywania dezynfekcji pozostałych pomieszczeń w trakcie Państwa wizyty w danym gabinecie, pomieszczeniu.
20. Osoby nie stosujące się do powyższych standardów postępowania będą natychmiastowo usuwane z Praktyki, ponadto obciążane kosztami naruszenia zasad – do pełnej wysokości szkody w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego (np. zawinione oczyszczenie części lub całości kubatury Praktyki, koszty odwołanych wizyt, koszty wynagrodzenia personelu Praktyki itp.).

Osoby chore; przejawiające objawy zarażeniem COVID-19; w trakcie kwarantanny; będące w grupie podwyższonego ryzyka zarażeniem – obowiązane są wskazać te okoliczności – pod rygorem odpowiedzialności karnej (165 §1 k.k. lub 161 § 2 k.k.) i cywilnej 415 k.c. (pełna wysokość szkody – włącznie z pokryciem nieosiągniętych korzyści).

**UWAGA. Jeżeli stwierdzimy u Państwa objawy zakażenia COVID-19 jesteśmy zmuszeni zgłosić ten fakt do Sanepidu a leczenie nie odbędzie się.**

1. Wówczas pobieramy opłatę 200 PLN z uwagi na konieczność przeprowadzenia pełnego wyjałowienia gabinetu, sprzętu i wymiany odzieży i oczyszczenia septycznego osoby lekarza i innego personelu medycznego – po każdej wykonanej procedurze medycznej,
2. Pacjenci chorzy mają być przyjmowani we wskazanych jednostkach zakaźnych.