

Drogi Pacjencie!

Z powodu panującej pandemii COVID-19, w trosce o Państwa zdrowie oraz zdrowie personelu medycznego w funkcjonowaniu Praktyki Stomatologia Stupka zostały wprowadzone następujące zmiany. Proszę zapoznać się z protokołem przyjęć w naszej Praktyce – wszystko to dla Waszego i Naszego bezpieczeństwa.

1. Terminy wizyt są umawiane wyłącznie telefonicznie. Osobista wizyta w Praktyce w tym celu jest niemożliwa. Przy umawianiu się na wizytę rejestratorka wstępnie zbierze od Państwa wywiad oraz poinformuje o konieczności wypełnienia ankiety, zgody na zabiegi. Teksty te są dostępne na naszej stronie [www.stupka.pl](http://www.stupka.pl). Prosimy o zapoznanie się z nimi przed wizytą.
2. W czasie wizyty w Praktyce ograniczamy liczbę przebywających Pacjentów. Prosimy o przychodzenie bez osób towarzyszących. Rodziców z dziećmi prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny. Obecność jednego z opiekunów jest konieczna.
3. Termin wizyty jest to czas rozpoczęcia oczekiwania na wizytę. Dokładamy najwyższych starań, aby oczekiwanie było jak najkrótsze. Przy spóźnieniu pacjenta większym niż 10 minut a obecności następnego pacjenta, przyjmujemy najpierw kolejnego pacjenta, a spóźniony zostanie przyjęty w dalszej kolejności lub innego dnia. Prosimy o punktualność i wyrozumiałość.
4. Proszę spędzić czas oczekiwania na wizytę we własnej masce.
5. Po przybyciu prosimy cierpliwie poczekać przed drzwiami Praktyki (prosimy o zachowanie odstępów 2 metry od innych osób) lub w samochodzie (o swoim przybyciu można poinformować rejestrację np. sms-em) i poczekać na nasz personel.
6. Nasz personel otworzy Państwu drzwi i poprosi o wykonanie określonych czynności w odpowiedniej kolejności i pod jego nadzorem.
7. Proszę nie ściągać maseczki z twarzy ani jej nie dotykać bez naszego polecenia. Wszystkie rozmowy odbywają się z maseczką na twarzy.
8. Następnie zostanie wykonany pomiar temperatury urządzeniem bezdotykowym na czole oraz na szyi.
9. Następnie będzie można zdjąć odzież wierzchnią.
10. Prosimy o wyciszenie telefonu. Najlepiej nie zabierać ze sobą biżuterii. Pierścionki, łańcuszki, kolczyki prosimy pozostawić w domu.
11. Teraz poprosimy o zdezynfekowanie rąk.
12. Kolejny etap to wypełnienie i podpisanie w obecności naszego pracownika ankiety. Jej wzór znajduje się także na naszej stronie [www.stupka.pl](http://www.stupka.pl) na stronie głównej. Proszę nie zatajać żadnych istotnych informacji.
13. Długopisy są wymieniane po każdym podpisaniu ankiety i dezynfekowane.
14. Prosimy o poruszanie się po budynku powoli. Państwa maseczka zostanie zdjęta wyłącznie na czas leczenia. Maseczkę należy umieścić w pudełku podanym przez personel.
15. Po zakończonej wizycie Pacjent uda się do rejestracji w towarzystwie asysty, aby załatwić formalności, płatności, terminy. Preferujemy płatności kartą.
16. W żadnym wypadku niedopuszczalne jest samodzielne poruszanie się Pacjenta po terenie Praktyki, tak z uwagi na panującą epidemię – w trosce o Państwa zdrowie i zdrowie innych Pacjentów i Personelu Praktyki – oraz z uwagi na okoliczność

dokonywania dezynfekcji pozostałych pomieszczeń w trakcie Państwa wizyty w danym gabinecie, pomieszczeniu.

17. Osoby nie stosujące się do powyższych standardów postępowania będą natychmiastowo usuwane z Praktyki, ponadto obciążane kosztami naruszenia zasad do pełnej wysokości szkody w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego (np. zawnione oczyszczenie części lub całości kubatury Praktyki, koszty odwołanych wizyt, koszty wynagrodzenia personelu Praktyki itp.). Osoby chore; przejawiające objawy zarażeniem COVID-19; w trakcie kwarantanny; będące w grupie podwyższonego ryzyka zarażeniem – obowiązane są wskazać te okoliczności – pod rygorem odpowiedzialności karnej (165 §1 k.k. lub 161 § 2 k.k.) i cywilnej 415 k.c. (pełna wysokość szkody – włącznie z pokryciem nieosiągniętych korzyści). UWAGA! Jeżeli stwierdzimy u Państwa objawy zakażenia COVID-19 jesteśmy zmuszeni zgłosić ten fakt do Sanepidu, a leczenie nie odbędzie się. Pacjenci chorzy na COVID-19 mają być przyjmowani we wskazanych jednostkach zakaźnych.